



Universidad de
los Andes

Supervisión y pedagogía:
Evaluación del componente de supervisión de
prácticas clínicas en el Departamento de
Psicología de la Universidad de los Andes

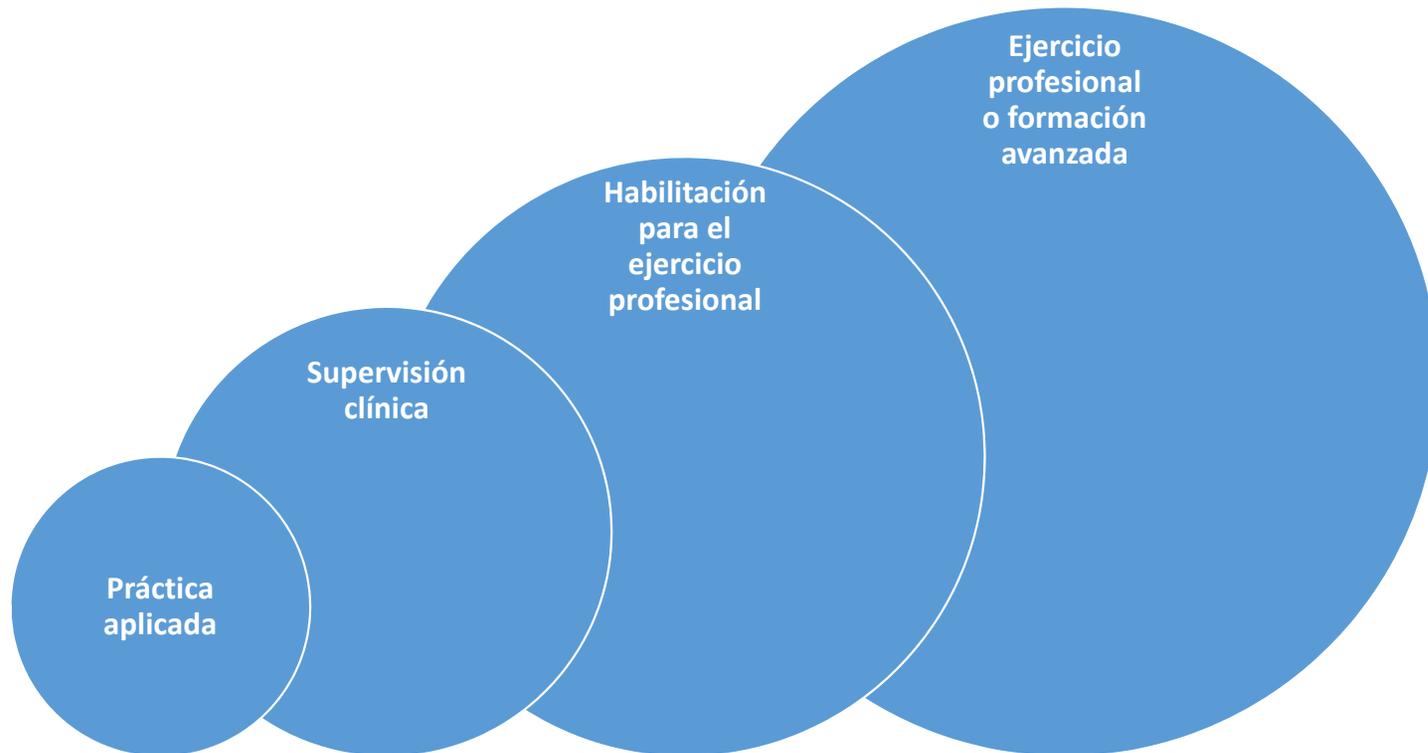
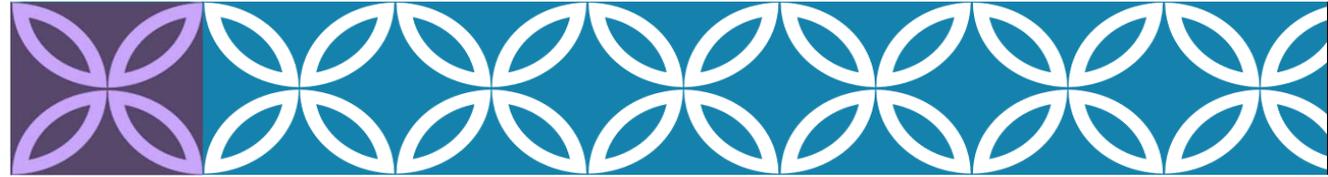
Hamer Bastidas-Bilbao, PhD.

Facultad de Educación



Universidad de
los Andes

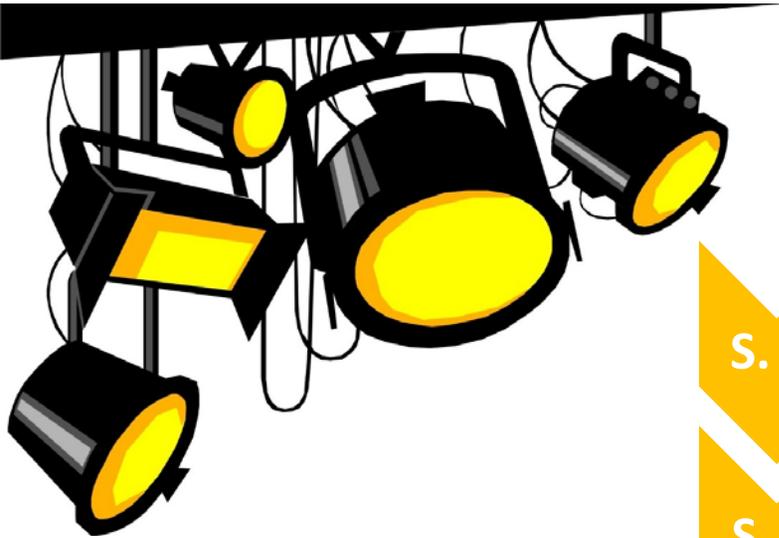
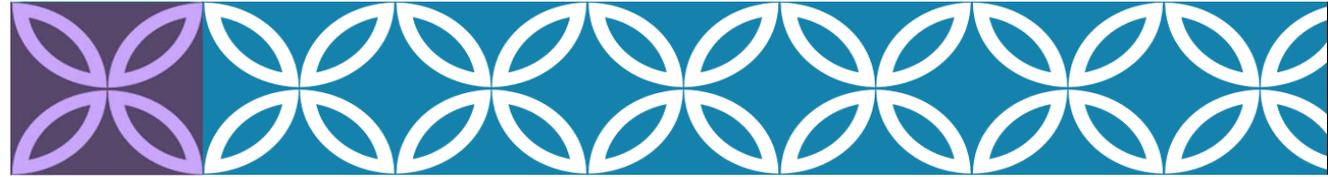
Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.





Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



Isomorfismo Psicoterapéutico

S. S.

- **Supervisión sistémica** (Carlson & Lambie, 2012; Falender & Shafranske, 2004; Karamat-Ali & Bachicha, 2012; Mason, 2010)

S. P.

- **Supervisión psicoanalítica** (Watkins, 2010; Shafranske & Falender, 2008; Falender & Shafranske, 2004; Yerushalmi, 1994)

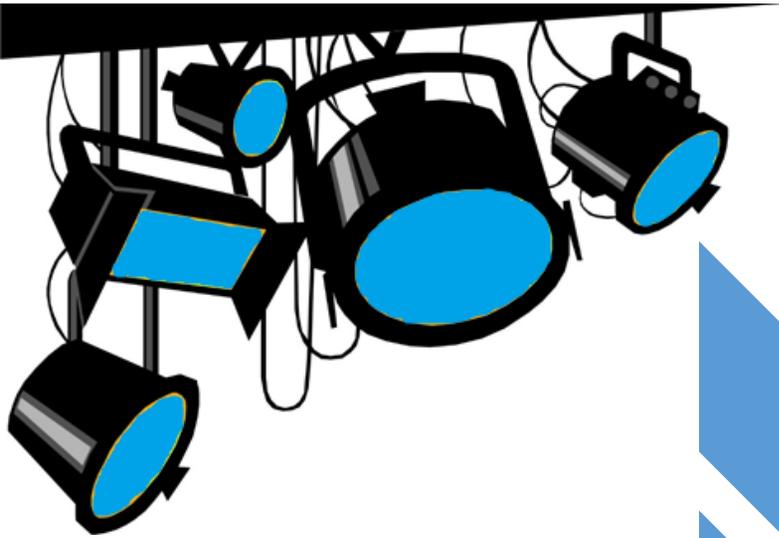
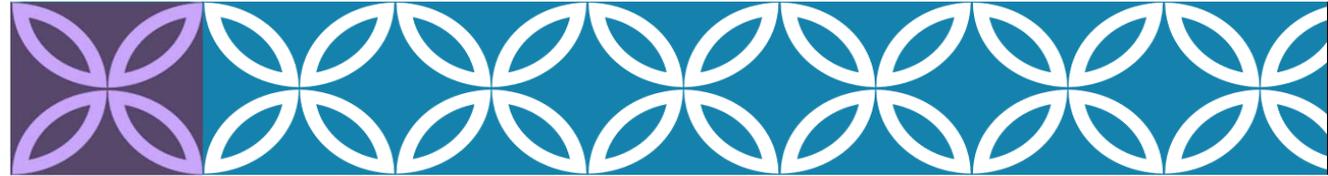
S. C.

- **Supervisión cognitivoconductual** (Beck, Sarnat & Barenstein, 2008; Falender & Shafranske, 2004; Liese & Beck, 1997; Milne, 2008; Milne, 2009)



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



Modelo Desarrollista

E.

- Etapas progresivas e interdependientes
(Falender & Shafranske, 2004; Milne, 2009; Robinson, 2006; Stoltenberg, 2008)

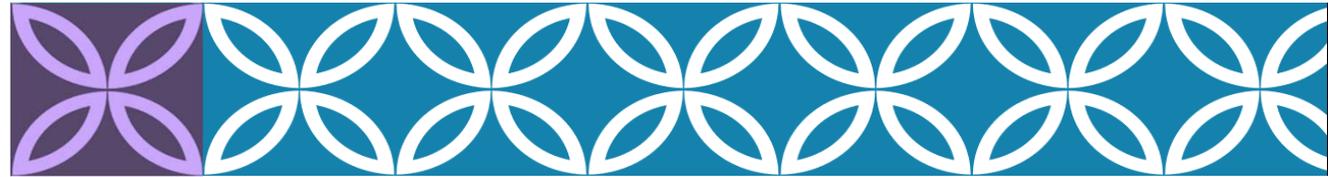
N.

- Niveles específicos de evolución:
dependencia, ambivalencia, autonomía
(Heppner & Roehke, 1984; Stoltenberg, 2008; Stoltenberg & Delworth, 1987;
Stoltenberg & McNeill, 1997)



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



Roles, Funciones y Tareas

R.

- El supervisor puede ser administrador, terapeuta, educador o consultor (Bernard, 1997; Mahrer & Boulet, 1997; Milne, 2009)

F.

- Monitorear, instruir, modelar, asesorar y apoyar (Holloway, 1995, 1997; Milne, 2009)

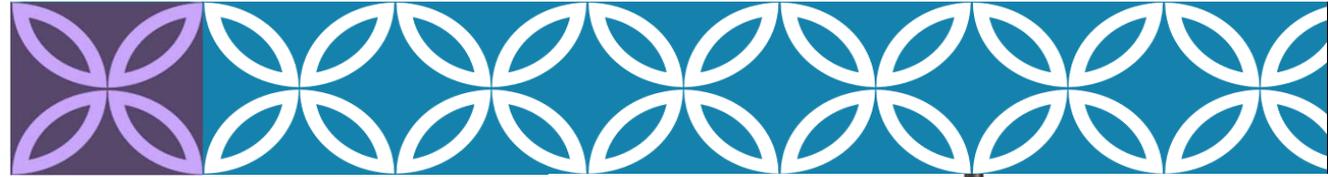
T.

- Evaluar la intervención, explorar sentimientos, proveer intervenciones o conceptualizaciones (Stenack & Dye, 1982; Neufeldt, Iversen & Juntunen, 1995, cit. por Bernard, 1997)



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



En muchos de ellos, no hay
incorporación de la noción
de valor, como parte de la
experiencia educativa

Estos modelos se centran –en
menor medida- en la acción
pedagógica del supervisor: la
enseñanza

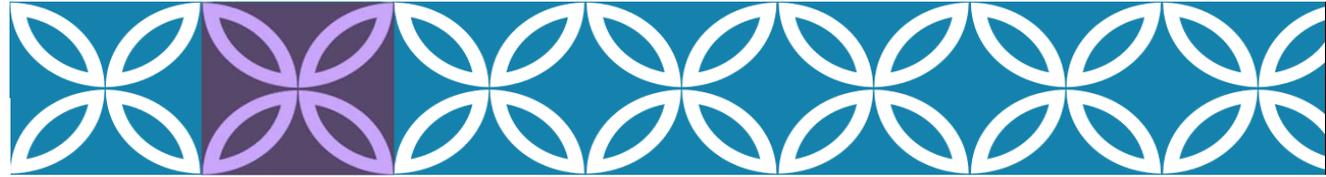
La mayoría de estos modelos –con ciertas
excepciones- tiende a centrarse
mayoritariamente en el proceso de
aprendizaje





Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



Evaluación que busca ser útil (Patton, 2014)

Evaluación que busca el
mérito (Scriven, 1991; Weiss, 1997; Davidson, 2005)

Evaluación como investigación (Weiss, 1997)

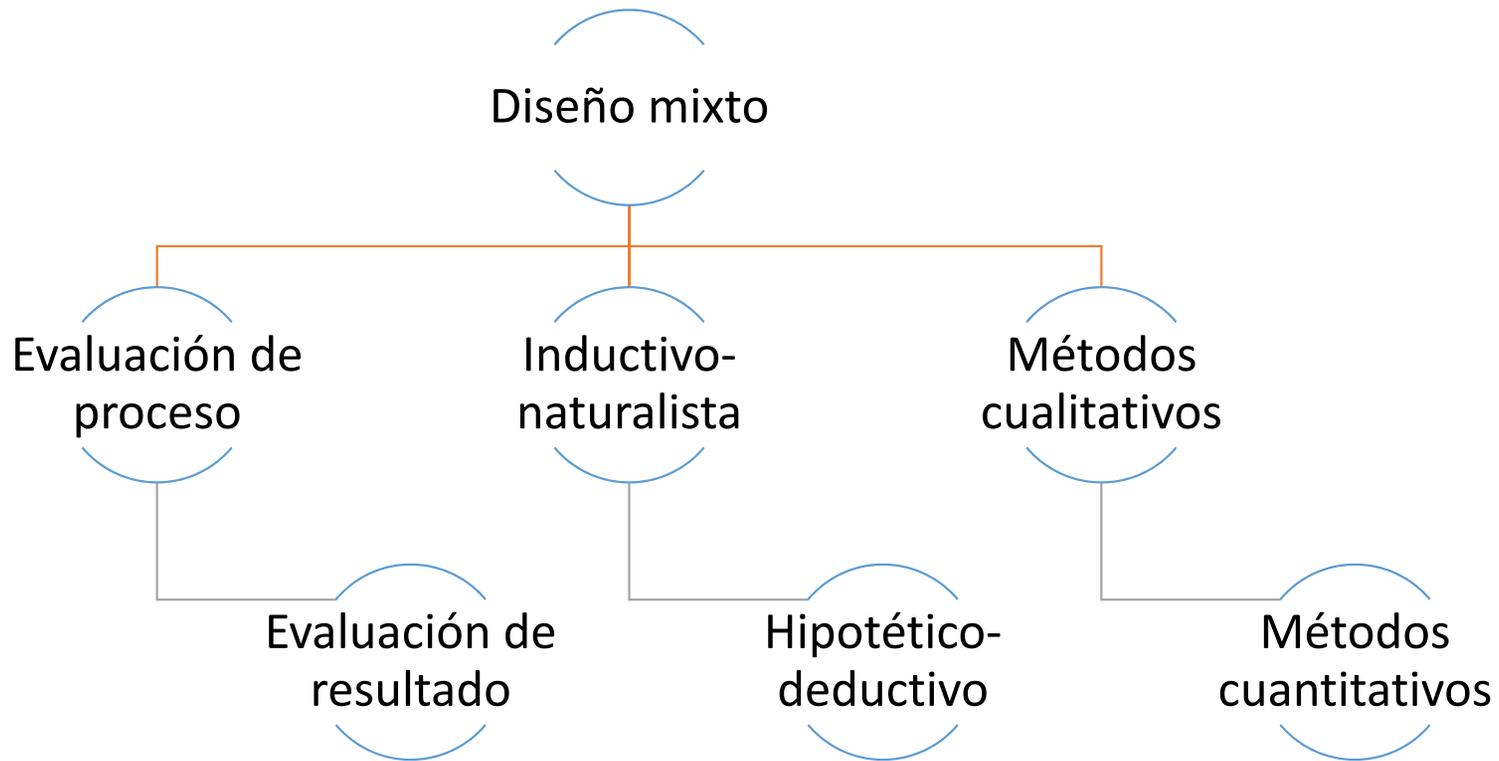
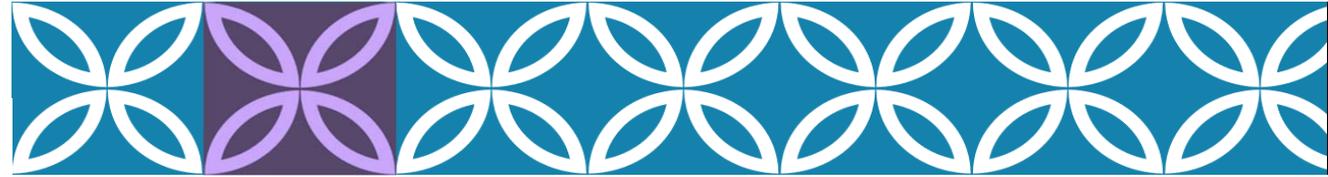
Evaluación que busca
ser formativa (Scriven, 1991; Patton, 2014)

Evaluación que busca la
comprensión de lo particular (Abma, 2005; Stake, 1998,
2010)

Evaluación que busca
el valor (Scriven, 1991; Davidson, 2005) y el reconocimiento
de valores (Greene, Boyce & Ahn, s.f.)

Facultad de Educación

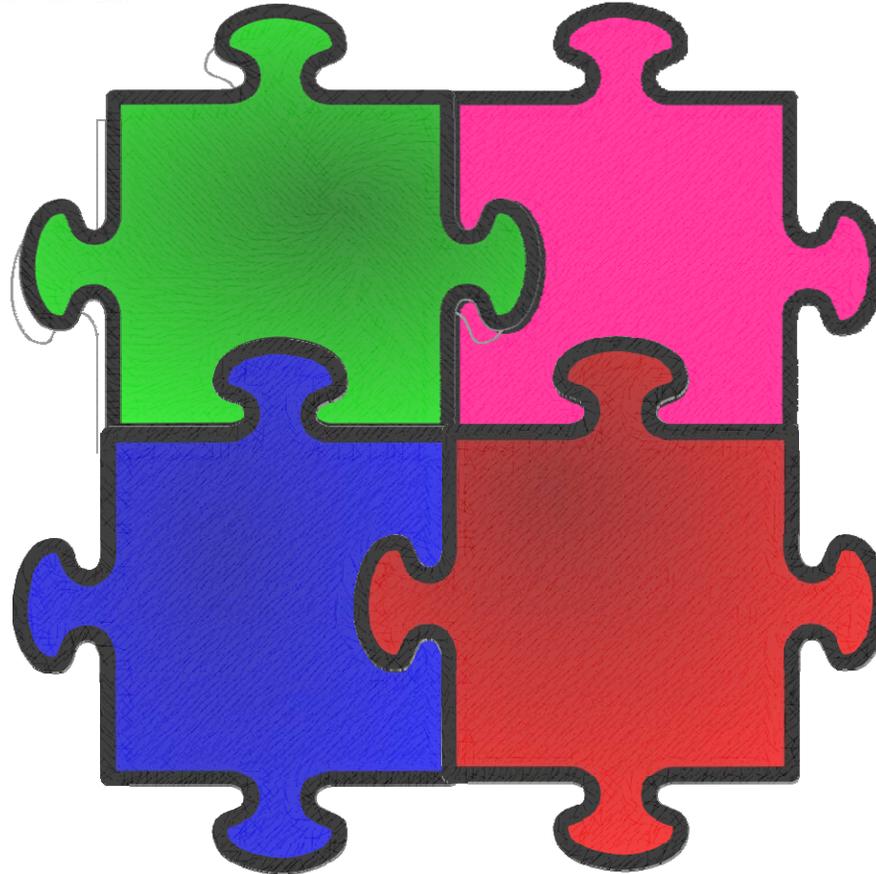
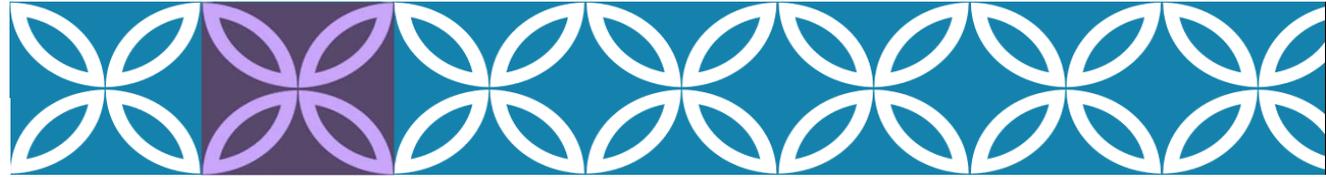
hj.bastidas22@uniandes.edu.co





Universidad de
los Andes

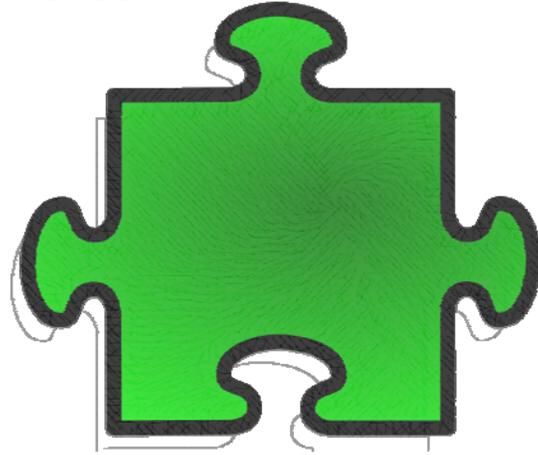
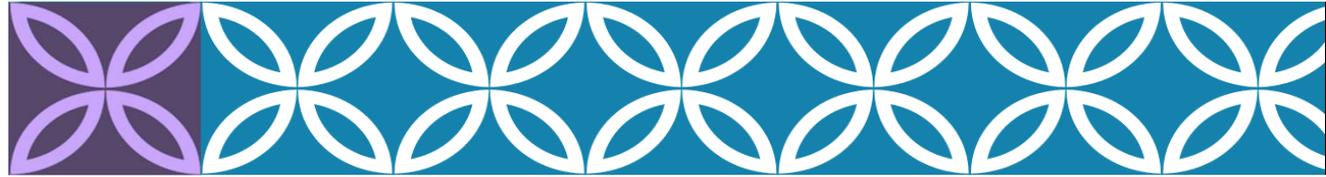
Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.





Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.

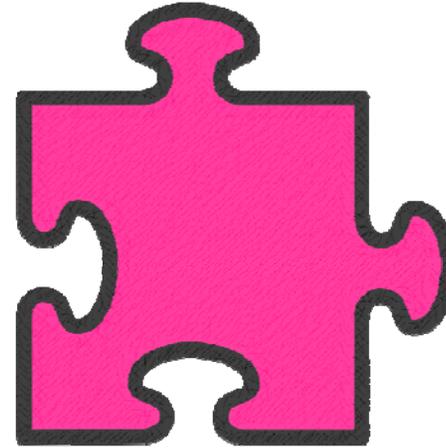
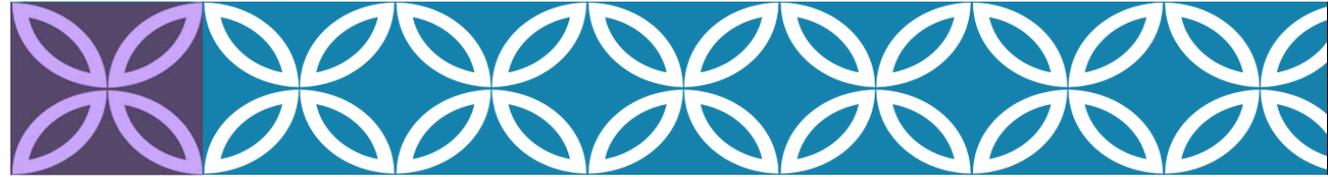


Pregunta 1: ¿Cómo se conceptualiza la supervisión clínica desde la visión de sus principales implementadores?



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.

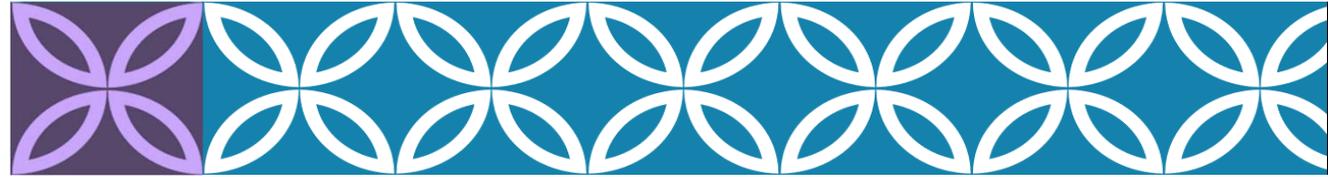


Pregunta 2: ¿Cómo se conceptualiza la supervisión clínica como actividad educativa programática, desde la perspectiva de sus principales implementadores?

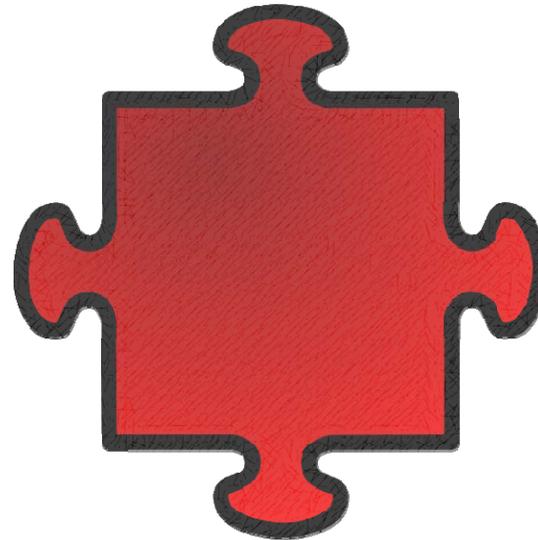


Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



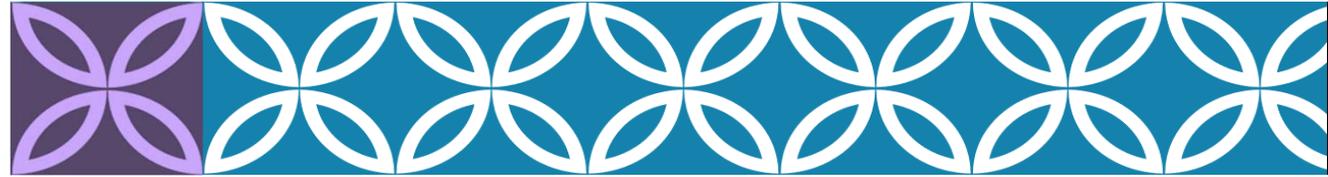
Pregunta 3: ¿En qué medida la implementación actual de la supervisión clínica está alineada con la conceptualización que sus principales implementadores tienen de ella?



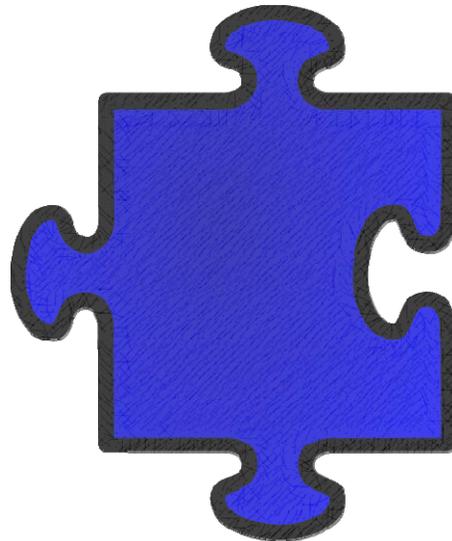


Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



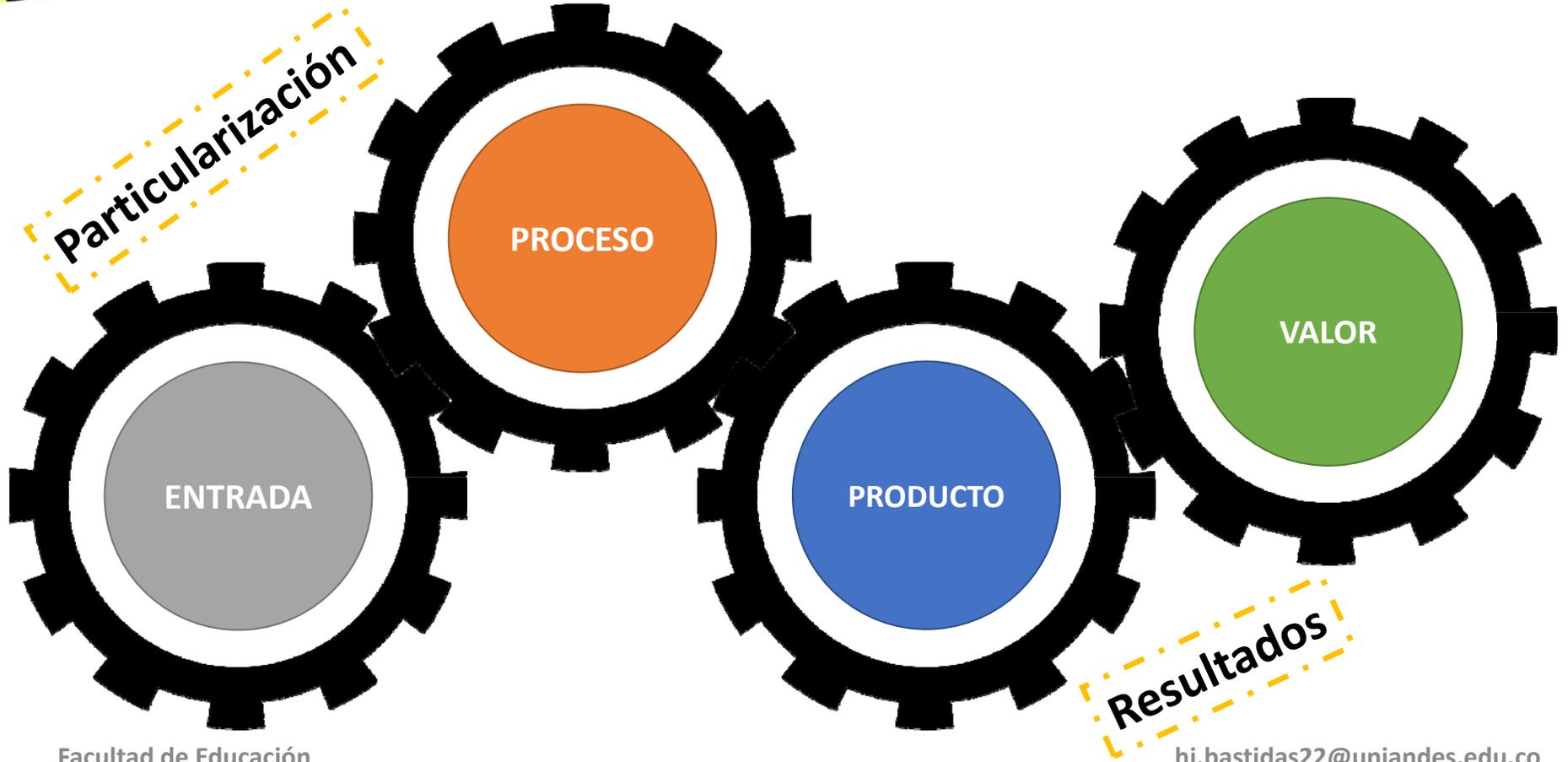
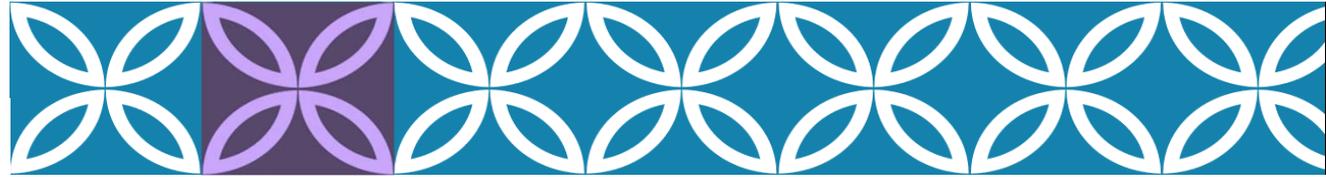
Pregunta 5: ¿Cuáles son los logros percibidos de la implementación actual de la supervisión clínica, desde la perspectiva de sus beneficiarios primarios?





Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



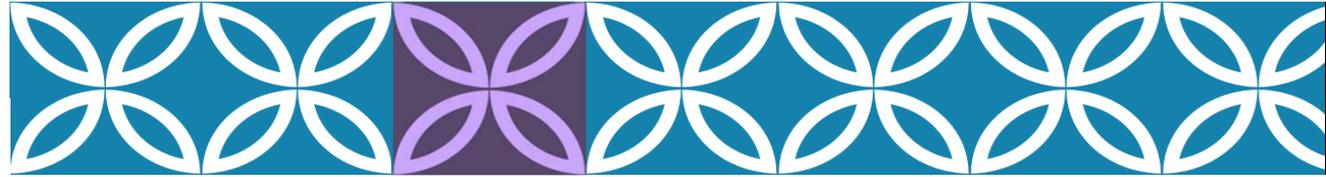
Facultad de Educación

hj.bastidas22@uniandes.edu.co



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



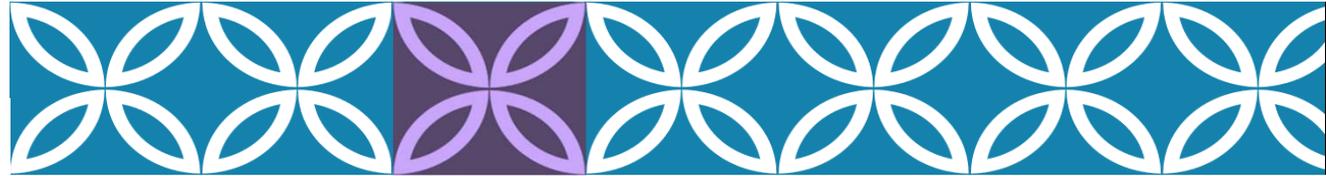
• • Primer Estudio • •

Concepciones acerca de la supervisión como
actividad educativa para la formación en
psicología clínica



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



¿Cómo se conceptualiza la supervisión clínica desde la visión de sus principales implementadores?

Método analítico NCT descrito por Seidel (1998, citado por Friese, 2012): *Noticing things, Collecting things y Thinking about things*, apoyado en software Atlas.ti.

Entrevista cualitativa a 4 supervisores de maestría y 6 supervisores de pregrado (14 –de 14- supervisores contactados)

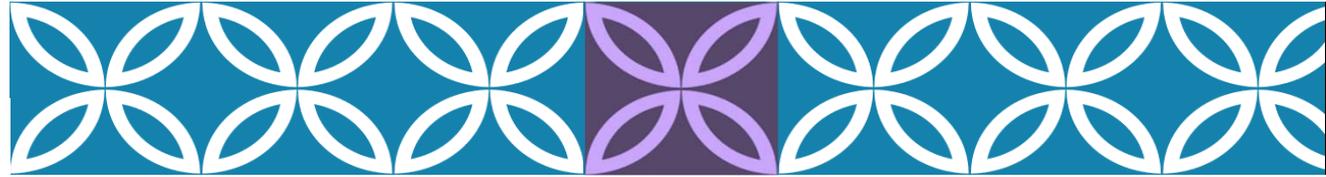
Los reportes de investigación que incluyan concepciones de los supervisores clínicos acerca de su propia labor profesional y educativa –la supervisión clínica en psicología- son muy escasos e indican un área de estudio poco investigada (Karel, Altman, Zweig & Hinrichsen, 2014; Ögren, Boëthius & Sundin, 2008)

Comprender cómo los implementadores de la supervisión clínica conciben su propia labor es necesario ya que el diseño, implementación y evaluación de las acciones pedagógicas puede verse influenciado por las perspectivas o creencias que los supervisores tengan con respecto a la naturaleza educativa de la supervisión clínica



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



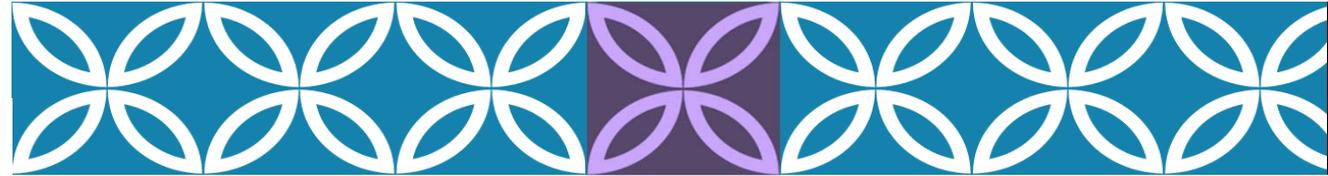
• • Segundo Estudio • •

Modelo lógico de la supervisión como actividad educativa para la formación en psicología clínica



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



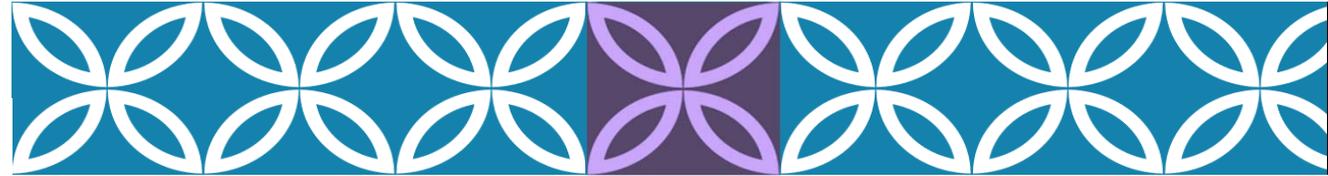
¿Cómo se conceptualiza la supervisión clínica como actividad educativa *programática*, desde la perspectiva de sus principales implementadores?

Método analítico NCT (Seidel, 1998, cit. por Friese, 2012): *Noticing things, Collecting things y Thinking about things*, apoyado en Atlas.ti. Adición de categorías de un modelo lógico (McLaughlin & Jordan, 2004; McDavid & Hawthorn, 2006; Greene, Boyce & Ahn, s.f.)

Entrevista cualitativa a 4 supervisores de maestría y 6 supervisores de pregrado (14 –de 14- supervisores contactados)

Un modelo lógico es una representación que brinda información acerca de cómo un programa funciona en un momento dado del tiempo (McLaughlin & Jordan, 2004; McDavid & Hawthorn, 2006; Greene, Boyce & Ahn, s.f.). La elaboración de un ML de forma antecedente al diseño e implementación de una evaluación es descrita como una parte importante del proceso (McDavid & Hawthorn, 2006; Weiss, 1997).

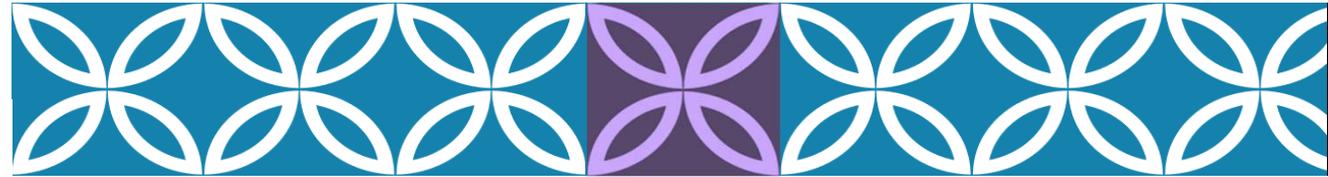
Una implementación juiciosa de una evaluación educativa podría sustentarse inicialmente en el reconocimiento de la naturaleza programática de las actividades que se busca evaluar y, sobre esa base, comprender de qué manera el programa de interés opera y cómo esas operaciones resultan –o no- en unos logros concretos y en un **impacto** (McDavid & Hawthorn, 2006)



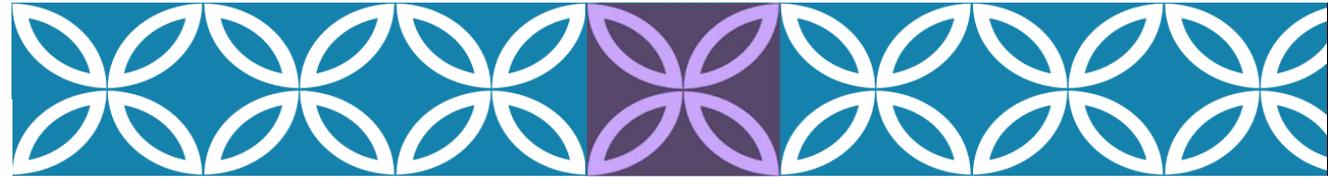
Modelo lógico de la supervisión clínica: Insumos

Técnicos-tecnológicos		Institucionales		Otros	
Pregrado	Maestría	Pregrado	Maestría	Pregrado	Maestría
-Literatura disciplinar (1, 2, 3, 4, 5, 6)	-Literatura disciplinar (A, D)	-Cámara de Gesell (2)	-Cámara de Gesell (A, D)	-Películas de interés general (1, 4, 6)	-Relatos de la experiencia del supervisor (A)
-Videos de entrenamiento (2)	-Equipos de audio y videograbación (A, C, D)	-Biblioteca (1, 2, 3, 4, 5, 6)	-Biblioteca (A, B, D)	-Profesionales invitados (5)	
-Videobeam (3)	-Apuntador (A, C, D)		-Consultorios con circuito de video (A, C)		
-Documentales (4, 5)	-Protocolos de intervención clínica (B, D)		-Simultaneidad de horarios de consulta y supervisión (C)		
	-Guías de formulación (B)		-Laboratorios (D)		
	-Instrumentos de evaluación (D)				

Nota: las letras A, B, C y D representan a los supervisores del programa de maestría y los números 1, 2, 3, 4, 5 y 6 hacen referencia a los supervisores del programa de pregrado.

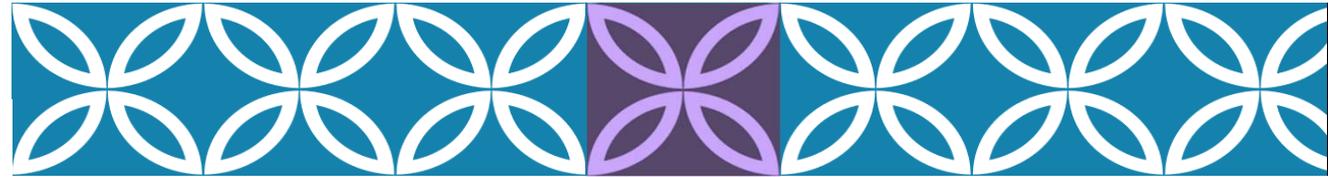


Modelo lógico de la supervisión clínica: Actividades		
Componentes	Pregrado	Maestría
Comprensión representacional	<ul style="list-style-type: none">-Discusión grupal de temas disciplinares (1, 2, 3, 4, 5, 6)-Revisión de protocolos de evaluación (6)-Análisis documentales disciplinares (5)	<ul style="list-style-type: none">-Discusión grupal de temas disciplinares (A, B, C, D)-Revisión de protocolos clínicos (B, C, D)
Comprensión funcional	<ul style="list-style-type: none">-Modelamiento (1, 5)-Juego de roles (1, 2, 5, 6)-Presentación de caso clínico (3, 4, 6)-Genograma (1)-Diseño e implementación de proyecto psicosocial o de revisión (1, 4, 5, 6)	<ul style="list-style-type: none">-Modelamiento (A, B, C, D)-Juego de roles (A, B, C, D)-Formulación clínica (B, C)-Presentación de caso clínico (C)
Metacognición y reflexión	<ul style="list-style-type: none">-Diálogo socrático (5)-Discusión de situaciones con impacto personal (2, 3, 4, 6)-Análisis de películas relevantes a la práctica profesional (3)-Discusión de situaciones de conflicto profesional (2, 4, 5, 6)-Discusión del proceso de adaptación al entorno de práctica (1, 3, 4, 5, 6)	<ul style="list-style-type: none">-Diálogo socrático (D)-Discusión de situaciones con impacto personal (A)-Discusión de experiencias propias del supervisor (A)-Discusión de situaciones de conflicto profesional (A)-Discusión de aprendizajes de la sesión (D)



Modelo lógico de la supervisión clínica: Actividades

Componentes	Pregrado	Maestría
Monitoreo, evaluación y retroalimentación	<ul style="list-style-type: none">-Discusión de reportes verbales de casos clínicos del supervisado (1, 2, 3)-Planeación de acciones clínicas (2, 3, 4, 5)-Comunicación de valoraciones del supervisor sobre el desempeño del supervisado (1, 4, 5, 6)-Solicitud de retroalimentación sobre la supervisión y el supervisor (1)-Comunicación de valoraciones del supervisor y los pares sobre el desempeño del supervisado en tareas específicas (2, 3, 5, 6)-Revisión de documentos de un caso clínico (6)	<ul style="list-style-type: none">-Observación directa del supervisado y retroalimentación sucesiva (A, B, C)-Observación y retroalimentación de videos del supervisado (A, D)-Discusión de reportes verbales de casos clínicos del supervisado (A, B, C)-Planeación de acciones clínicas (A, B, C)-Comunicación de valoraciones del supervisor sobre el desempeño del supervisado (A, D)-Solicitud de retroalimentación sobre la supervisión y el supervisor (B)-Observación y retroalimentación simultánea con apuntador (C, D)-Revisión de documentos de un caso clínico (D)
Organización de la experiencia	<ul style="list-style-type: none">-Establecimiento y verificación de compromisos de aprendizaje (1, 3, 4, 5, 6)-Construcción de objetivos de aprendizaje (3, 5, 6)-Construcción de plan de trabajo (3, 5, 6)	<ul style="list-style-type: none">-Establecimiento y verificación de compromisos de aprendizaje (B)-Agenda de sesión (A, B, D)-Identificación de situaciones prioritarias (B)-Construcción de objetivos de aprendizaje (B, C, D)



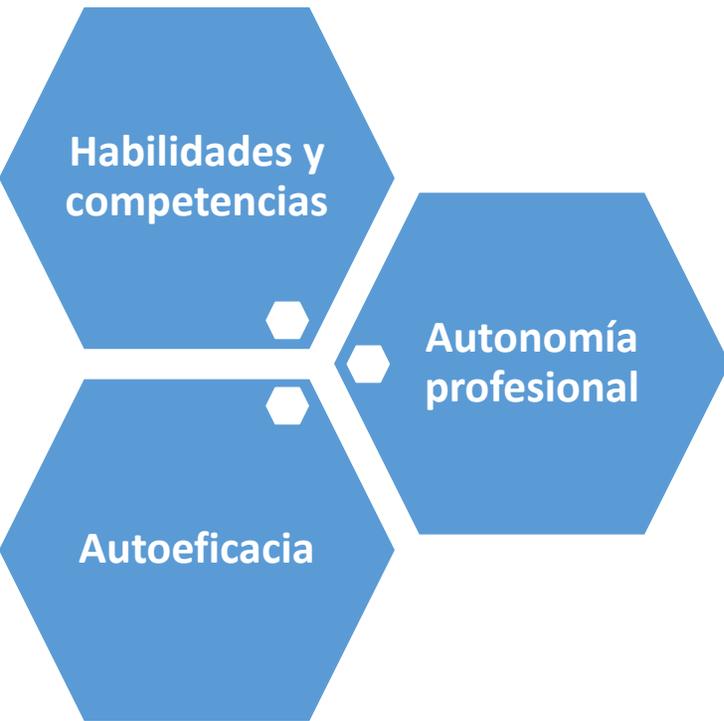
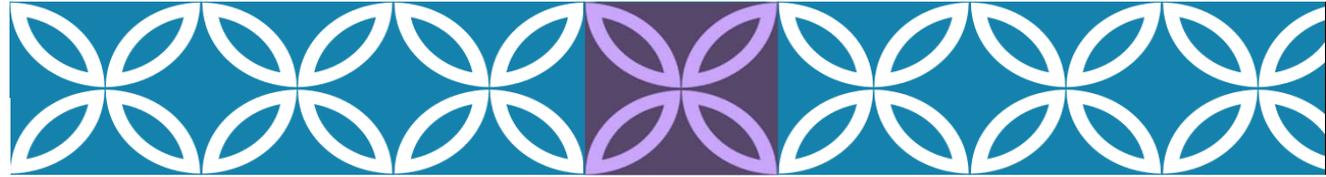
Modelo lógico de la supervisión clínica: Productos

Productos	Pregrado	Maestría
Documentos clínicos	<ul style="list-style-type: none">-Plan de sesión o actividad clínica (1, 2, 5, 6)-Historias (1, 2, 4)-Informe de caso (1, 4, 6)-Cierre de caso (1)	<ul style="list-style-type: none">-Resumen semanal de caso (A)-Agenda y plan de sesión (A)-Guías de formulación (B, C, D)-Historias (B, D)-Informe de caso (B)-Cierre de caso (B)-Remisiones (D)-Notas de sesión (D)
Documentos organizacionales	<ul style="list-style-type: none">-Plan semestral de práctica (2, 3, 5, 6)-Informe semestral de práctica (2, 4, 5, 6)-Bases de datos (6)	<ul style="list-style-type: none">-Formato de cumplimiento de horas (A)-Acta de sesión de supervisión (D)-Contrato de supervisión (D)
Para el paciente o el servicio	<ul style="list-style-type: none">-Talleres (1, 2, 3, 5, 6)-Documentos informativos (3, 4, 6)-Sesiones clínicas (5)-Pilotaje de protocolos (6)	<ul style="list-style-type: none">-Sesiones clínicas (C)



Universidad de los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



Supervisado



Paciente

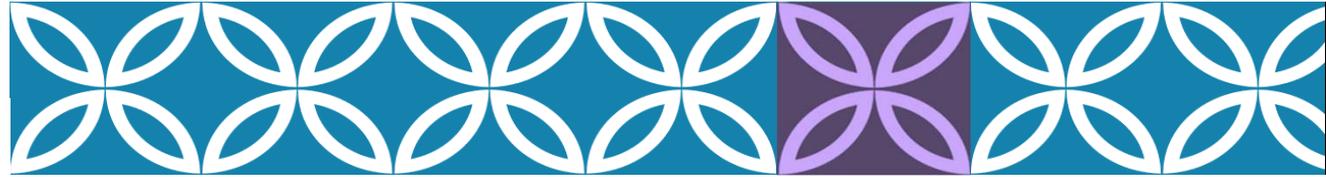


Supervisor



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



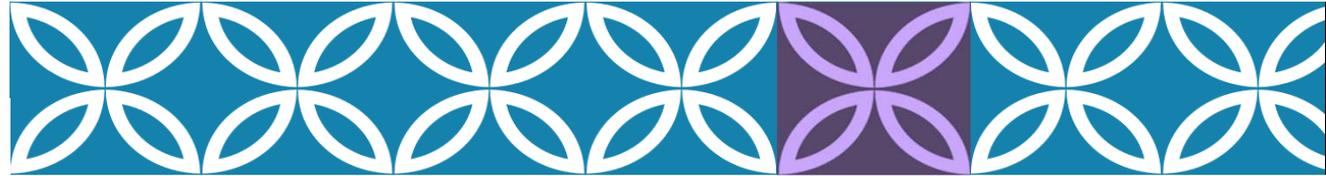
• • Tercer Estudio • •

Triangulación por observación de un modelo
lógico de la supervisión en psicología clínica



**Universidad de
los Andes**

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



¿En qué medida la implementación actual de la supervisión clínica está alineada con la conceptualización que sus principales implementadores tienen de ella?

Análisis mediante emparejamiento de patrones -pattern matching- (Almutairi, Gardner & McCarthy, 2014; Hak & Dul, 2010). **Identificación de categorías emergentes mediante el método NCT** (Seidel, 1998, cit. or Friese, 2012):
Noticing things, Collecting things y Thinking about things, apoyado en Atlas.ti.

Observación directa de 36 sesiones de supervisión clínica -84 horas- (16 sesiones de maestría implementadas por 4 supervisores; 20 sesiones de pregrado implementadas por 5 supervisores)

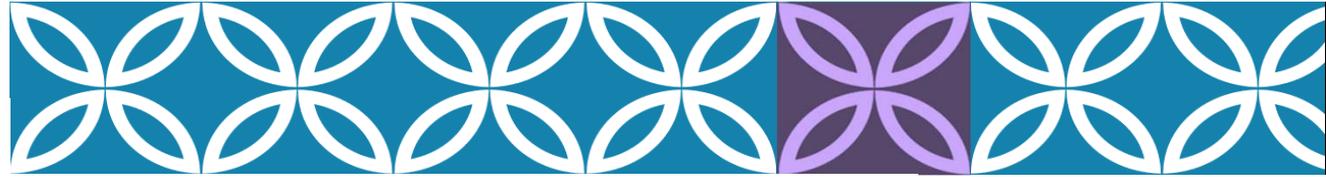
Contrastar un modelo lógico derivado, con un modelo lógico observado, es –en esencia- una verificación de hipótesis acerca de la teoría del programa que se encuentra funcionando (Miller, 2013). Esta triangulación contribuye a la evaluación de la fidelidad de los programas, ayudando a la identificación de retos de implementación que requieran de intervenciones orientadas al mejoramiento (Holliday, 2014)

Un criterio a la hora de establecer el mérito del funcionamiento de un programa educativo está dado por la validez de la teoría que le subyace (Gervais, et al., 2015; Chen, 2003, 2005), ya que en ella se plasma la manera en la que los insumos del programa son usados para la implementación de acciones, cuyos resultados concurrentes darán cuenta de la alineación del programa en relación con sus propósitos



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



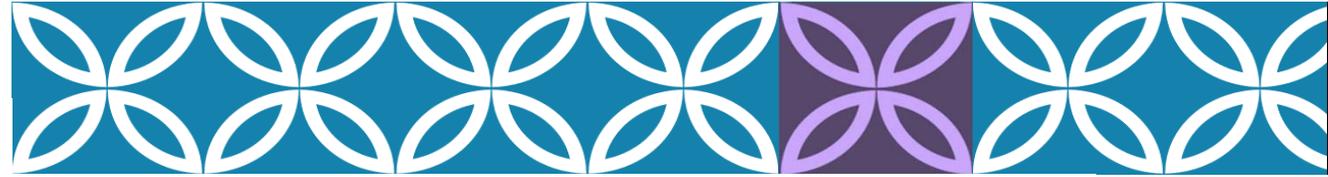
Elementos emergentes en el modelo lógico de la supervisión clínica en el programa de pregrado

Categoría	Subcategoría	Elemento Emergente
Insumos	Técnicos o tecnológicos	Matriz sintética de calificación Instrumentos de evaluación Psicológica Guía de evaluación por competencias
	Comprensión representacional	Conceptualización Caracterización del entorno de práctica Andamiaje por indagación
Comprensión funcional		Coterapia
Actividades	Metacognición y reflexión	Discusión sobre responsabilidad ética y profesional Discusión sobre el proceso de aprendizaje
	Monitoreo, evaluación y retroalimentación	Valoraciones cooperativas sobre la comprensión y divulgación del conocimiento disciplinar del supervisado Evaluación conjunta con otros profesionales sobre el desempeño del supervisado
		Revisión de artefactos/productos Observación directa del supervisado y retroalimentación sucesiva
	Organización de la experiencia	Agenda de session Establecimiento y verificación de compromisos laborales



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



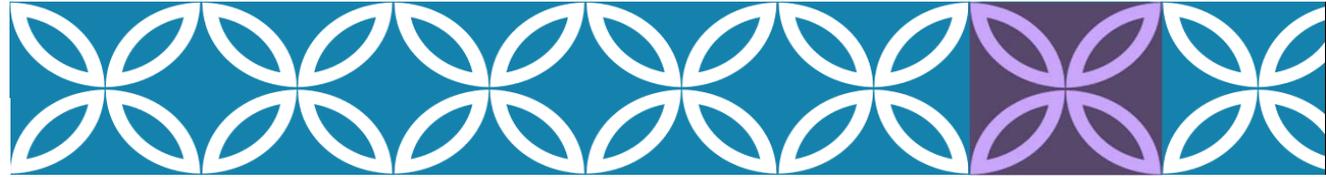
Elementos emergentes en el modelo lógico de la supervisión clínica en el programa de maestría

Categoría	Subcategoría	Elemento emergente
Insumos	Técnicos o tecnológicos	Guías de evaluación por competencias
	Comprensión funcional	Coterapia
Actividades	Metacognición y reflexión	Discusión sobre responsabilidad y ética profesional
	Monitoreo, evaluación y retroalimentación	Evaluación por competencias
	Organización de la experiencia	Establecimiento y verificación de compromisos laborales
Productos	Documentos clínicos	Guías de seguimiento clínico Guías de registro conductual Consentimientos informados



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



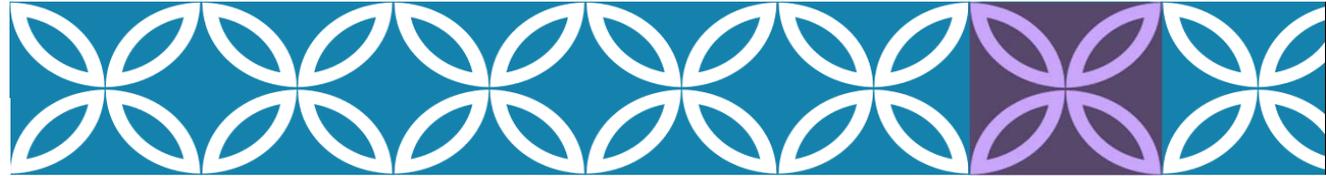
• • Cuarto Estudio • •

Pedagogía, mérito y valor de la supervisión en
psicología clínica



Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



¿Cuáles son los logros percibidos de la implementación actual de la supervisión clínica, desde la perspectiva de sus beneficiarios primarios?
¿Cuáles son las cualidades de la pedagogía de la supervisión clínica en su implementación actual?

Análisis por suma categórica (Stake, 1998, 2010) de unidades de interacción entre el supervisor y los supervisados. Recodificación en un segundo nivel de agregación, según su contribución a la función formativa, normativa o restauradora de la supervisión (Proctor, 1987; Milne, 2009)

Observación directa de 36 sesiones de supervisión clínica -84 horas- (16 sesiones de maestría implementadas por 4 supervisores; 20 sesiones de pregrado implementadas por 5 supervisores). Encuesta electrónica a 23 supervisados (7 de maestría, 16 de pregrado)

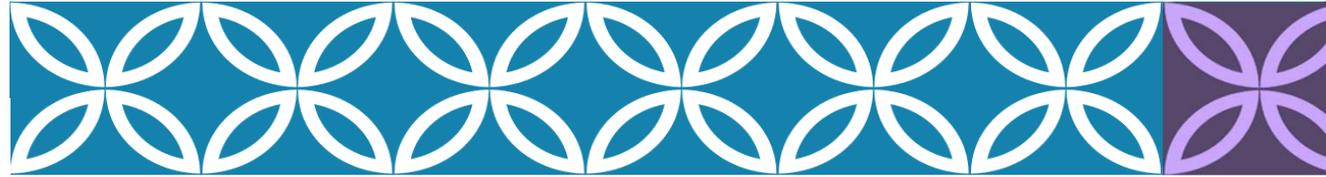
La evaluación educativa (Green, Boyce & Ahn, s.f.; Greene, 2011; Weiss, 1997), permite construir un conocimiento a profundidad sobre la supervisión clínica, rescatando su naturaleza como proceso de enseñanza-aprendizaje (Goodyear, 2014), yendo más allá de sus resultados, y haciendo énfasis en las particularidades de su implementación, las cualidades de sus prácticas y la calidad de las experiencias provistas a sus beneficiarios primarios

Las acciones de los supervisores pueden ser caracterizadas desde una perspectiva pedagógica. Esto permite establecer cómo esas acciones contribuyen a que la supervisión clínica sea meritoria. Igualmente, los beneficiarios primarios perciben valor en el programa, tras su paso y vivencia de la implementación del mismo. La pedagogía y la calidad de las experiencias que el programa proporciona son criterios evaluativos que informan el juicio relacionado con su valor y mérito (Green, Boyce & Ahn, s.f.; Stufflebeam, 2001)



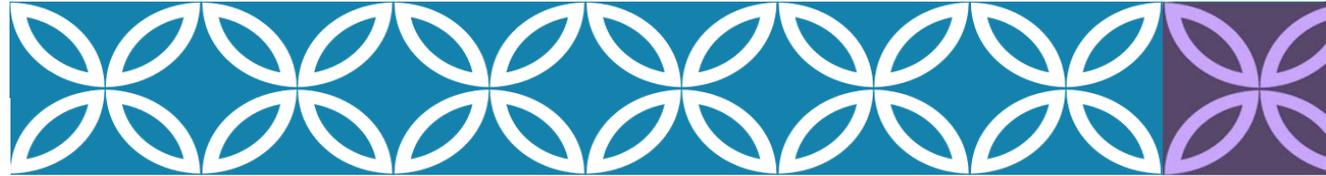
Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.

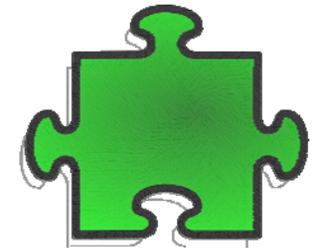


• • ¿Cómo funcionan las cosas? • •





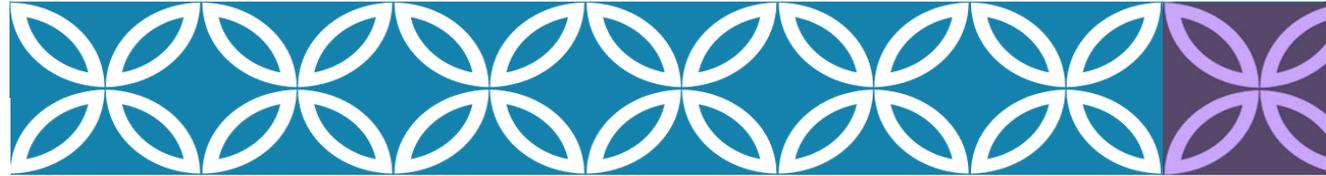
- ❖ La supervisión es una actividad educativa que facilita el tránsito entre el contexto académico y el contexto profesional
- ❖ La supervisión se centra en el desarrollo de habilidades y competencias
- ❖ Existen matices de conceptualización de la supervisión según el nivel de formación
- ❖ El supervisor recurre en gran medida a sus propias experiencias como aprendiz y a sus saberes clínicos para dar forma a sus prácticas como supervisor



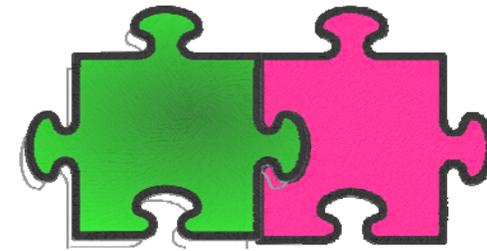


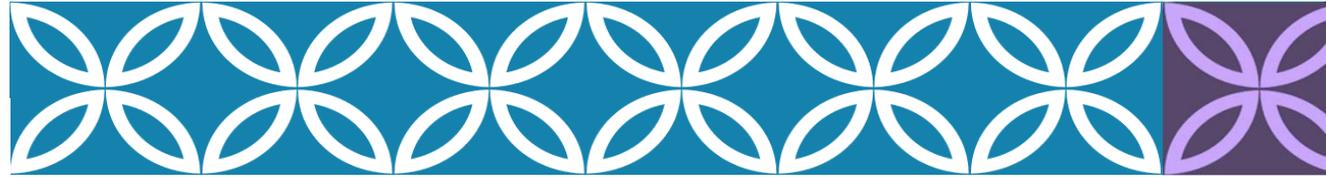
Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.

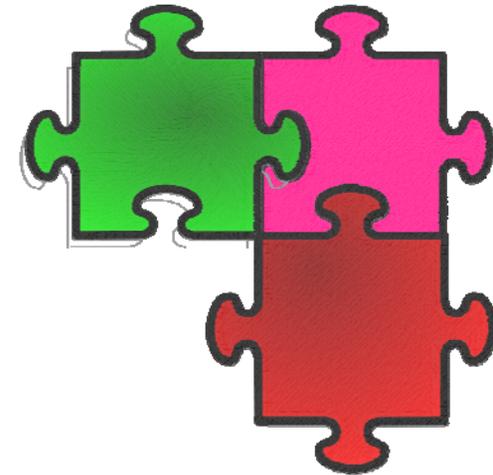


- ❖ La supervisión en la Universidad de los Andes puede describirse mediante un modelo lógico que incluye 1) insumos técnico-tecnológicos e institucionales, 2) actividades de comprensión representacional, comprensión funcional, metacognición-reflexión, monitoreo-evaluación-retroalimentación y de organización de la experiencia, y 3) productos documentales de tipo clínico y organizacional, así como productos para el paciente y para los servicios de atención clínica
- ❖ Existen matices de implementación de la supervisión según el nivel de formación
- ❖ A nivel de maestría, la evaluación del aprendizaje recaba más evidencias primarias del desempeño de los supervisados***





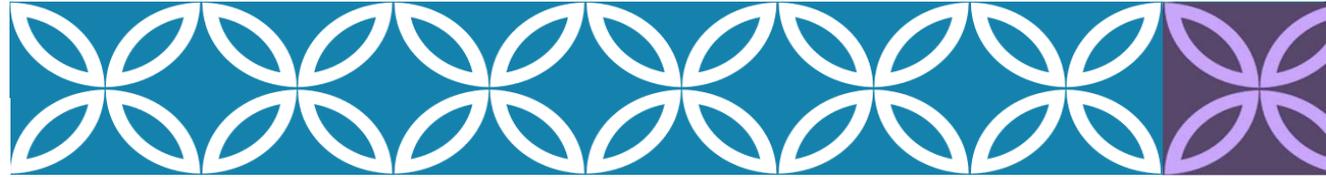
- ❖ La implementación que los supervisores conciben de la supervisión, es en gran medida congruente con la implementación fáctica, evidenciable mediante observación directa
- ❖ En el pregrado emergen otras actividades para la comprensión representacional y funcional, así como una mayor diversidad de actividades de evaluación basadas en desempeño
- ❖ La evaluación del aprendizaje en la supervisión de pregrado no es tan limitada como se pudo inferir inicialmente en el estudio 2. No obstante, los contextos de desempeño son de menor autenticidad***



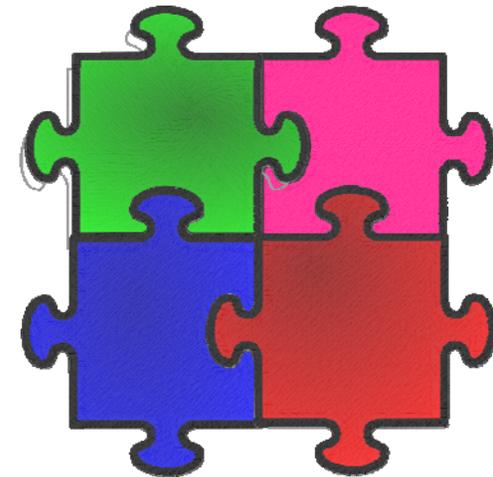


Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



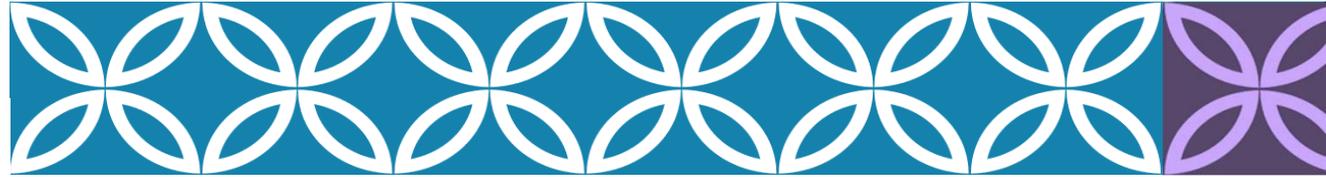
- ❖ Existen necesidades de mejoramiento en relación con acciones pedagógicas asociadas a la función formativa, específicamente en términos de favorecer mayor apropiación de los procesos clínicos de razonamiento y toma de decisiones, contextualizar de manera más auténticas ciertas estrategias de aprendizaje (ej. Juego de roles), y propender por una retroalimentación de proceso -en pregrado-
- ❖ Las acciones pedagógicas de los supervisores de pregrado y maestría contribuyen al cumplimiento de las funciones formativa, normativa y restauradora de la supervisión (Proctor, 1987; Milne, 2009)
- ❖ Los supervisados perciben diversos logros asociados favorablemente a las experiencias proporcionadas por la supervisión





Universidad de
los Andes

Bastidas-Bilbao, H. (2016). Supervisión y Pedagogía.



- ❖ La congruencia entre la teoría concebida y la teoría implementada de la supervisión -en adición a las cualidades formativas, normativas y restauradoras de su pedagogía- dan cuenta del **mérito** (Scriven, 1991; Davidson, 2005) del programa
- ❖ La alineación de los logros percibidos de aprendizaje (de tipo clínico, ético-profesional, y personal) con las funciones de la supervisión, y las cualidades que los supervisados identifican en sus experiencias educativas, dan cuenta del **valor** (Scriven, 1991; Davidson, 2005) del programa

